

吴蔚 (Emily)

资深AI产品经理

emilywu.dreamer@gmail.com | +86 17625265585 | 苏州

个人概述

10年以上科技行业经验，横跨AI产品管理与企业级解决方案交付。在微软主导AI功能产品化与评估体系搭建，深度理解"AI底座+业务场景"的融合；曾在2B公司负责面向企业客户的解决方案设计与交付，具有售前支持并促成百万级美金项目的经验。具备商业思维与高层沟通能力，擅长将技术能力转化为客户可理解的业务价值。

核心技能

AI 解决方案设计

LLM/Agent 产品化

产品方案POC

售前咨询

RAG 架构

产品策略与定位

高层客户沟通

跨团队协作

工作经验

高级产品经理 (L62 -> L64) · Edge Mobile

2021.04 – 至今

微软, 苏州

因在 AI 策略、核心体验和增长方面的突出表现，5 年内两次晋升

AI 解决方案设计与产品化

- 主导Edge Mobile AI产品愿景，将 Copilot 和 AI 深度整合进核心浏览场景：Multi-tab RAG、智能分组、标签页、智能浏览任务等
- 从零搭建 AI 功能评估体系**：数据集生成、评估体系、迭代策略；建立"可量化和可迭代"的 AI 落地方法论
- 定期向高级管理层汇报 AI 战略进展，输出产品定位和产品策略

产品增长与业务价值转化

- 主导与 Outlook Mobile 的联动集成方案，打通跨应用产品体验，DAU **+2.5M**、安装量 **+13M**
- 重新定义iPad产品体验：简洁、智能、高效、大屏友好；DAU **+30%**，D28 留存 **+3pp**
- 结合数据分析、竞品研究和用户调研输出产品优化方案，持续提升核心指标

团队领导力

- 公司 Women in Leadership 导师；培养 4 名实习生、3 名初级 PM 成长为领域专家

产品经理 · 企业级商业管理解决方案2019.03 – 2021.04

Sage Group，新加坡（全球 Top3 企业管理软件）

- 负责亚太区 BMS 产品组合策略，面向企业客户设计 **AI 驱动的方案**（贷款审批自动化、产品智能推荐）
- 与银行等大型客户协同，完成从需求分析、方案设计到产品交付的全流程
- 输出产品白皮书和解决方案材料，支撑售前团队进行客户演示和技术答疑

首席产品经理 · AI 金融科技解决方案2018.01 – 2019.03

Silot.ai，新加坡

- 主导企业级 AI 解决方案：深度学习 KYC 身份核验、规则引擎信用评分与智能风控
- 面向银行客户进行需求咨询与方案设计，客户开户效率提升 **4 倍**，运营成本降低 **80%**
- 从 0 到 1 完成产品架构设计、POC 验证到正式交付的全链路

技术方案工程师 · 视频解决方案2011.01 – 2014.11

思科系统，上海

- 组建中国区首个视频方案性能测试团队（3 人），设计技术验证方案并主动向客户演示
- 技术演示直接促成 **\$1M+** 级合同签约，具备售前技术支持实战经验
- 设计大规模负载与可扩展性测试架构，输出系统性能报告支撑客户决策

个人项目 · AI 实践

- 多 Agent 协作系统**：独立设计搭建多人Agent编排体系，覆盖任务调度、记忆管理、Context 工程，对智能体协同有第一手实践经验
- Reverie Diary**：独立设计开发 iOS 情绪日记 App，LLM 多模态交互
- DanceFlow**：AI 姿态估计舞蹈评分系统

教育背景

杜克大学 Fuqua 商学院 · MBA2017

浙江大学 · 软件工程硕士2011

江西师范大学 · 软件工程学士2009

其他

- › AWS 认证解决方案架构师（助理级）
- › PADI 开放水域潜水员；游泳教练
- › 艺术爱好者：书法竞赛23次获奖；水彩、油画；爵士舞
- › 深度游历亚洲、欧洲和北美洲超过100个城市