

吴蔚 (Emily)

资深 AI 产品经理 · AI中台与平台化方向

emilywu.dreamer@gmail.com | +86 17625265585 | 苏州

个人概述

资深 AI 产品经理，10+ 年科技行业经验，5 年微软 AI 产品实战。擅长 **AI 中台平台化设计**——在微软主导设计统一 AI Feature Harness 平台，将 4 个独立 AI 功能整合为可复用框架，新功能接入周期从 **2 周降至 2 天**。从零搭建 **AI 数据指标体系**（曝光→触发→完成→留存全链路漏斗），驱动 A/B 测试迭代。**杜克 MBA + 新加坡 5 年** 国际化背景，曾管理跨 3 个时区的全球团队。带过 4 名实习生和 3 名初级 PM，注重人才培养和团队建设。

核心技能

AI 中台设计

平台化 API

LLM 评估体系

RAG

数据指标体系

A/B 测试

跨业务线协作

团队管理

产品策略

国际化

工作经验

产品经理 II → 高级产品经理 (L62 → L64) · Edge Mobile

2021.04 – 至今

微软，苏州

因在 AI 中台、核心体验和增长方面的突出表现，5 年内两次晋升

AI 中台 & 平台化

- 设计并搭建统一的 **AI Feature Harness 平台**，将 4 个独立 AI 功能的基础设施整合为一套可复用框架（prompt 模板管理、评估管线、可观测性、降级策略），**新功能接入从 2 周降到 2 天**
- 负责 Edge Mobile AI 产品愿景、策略和路线图，将算法能力抽象为标准化服务
- 从零搭建移动端 **AI 功能评估体系**：数据集生成、验证、评估管线、UI 自动化，输出标准化 API 供多团队复用
- 把 Copilot 深度整合进核心浏览体验：Multi-tab RAG、Tab 智能分组、Video Copilot

数据指标体系 & A/B 测试

- 搭建 AI feature funnel（曝光→触发→完成→留存），发现关键 drop-off 在触发环节（转化仅 3%）
- 设计 smart nudge 系统并跑 A/B 测试，**触发率 +35%，7 天留存 +12%**
- 制定 AI 功能度量指标（准确率、召回率、CTR、业务效率），持续迭代

跨团队协作 & 增长

- 拉通 5+ 个团队（产品/研发/设计/市场/搜索）launch Copilot Mode
- 主导与 Outlook Mobile 联动集成，拉动 DAU **+2.5M**、安装量 **+13M**
- 重定义 Edge iPad 体验，DAU **+30%**，D28 留存 **+3pp**

团队管理

- 带过 **4 名实习生**、**3 名初级 PM 和开发**，均已成长为领域专家

- 公司 Women in Leadership 导师

产品经理 · 商业管理解决方案

Sage Group，新加坡

2019.03 – 2021.04

- 负责亚太区 BMS 产品线的策略和路线图，**跨国团队协作**
- 与全球银行合作，将 **AI 贷款审批和产品推荐**接入会计与 CRM 系统，实现 AI 能力平台化对接
- 拉通跨职能团队和第三方合作伙伴，确保产品顺利上线

首席产品经理 · AI & Fintech

Silot.ai，新加坡

2018.01 – 2019.03

- 从 0 到 1 主导金融科技 AI 产品落地：深度学习 KYC + 规则引擎信用评分风控
- 开户效率提升 **4 倍**，运营成本降低 **80%**

软件测试工程师 II · 视频技术

思科系统，上海

2011.01 – 2014.11

- 组建中国区首个视频方案性能测试团队（**3 人**），促成 **\$1M** 级合同

个人项目 & 持续学习

- **多 Agent 协作系统**：设计 9 个 specialized agent 的 dispatcher+specialist 架构，**平台化编排思维**，统一 Memory 和 Context 管理
- **Reverie Diary**：独立设计开发的 iOS 情绪日记 App，LLM 多模态交互
- **DanceFlow**：AI 舞蹈评分工具，姿态估计 + 多维评分
- **活跃的 Builder**：用多 Agent 团队快速原型和交付 MVP

教育背景

杜克大学 Fuqua 商学院 · MBA	2017
浙江大学 · 软件工程硕士	2011
江西师范大学 · 软件工程学士	2009

其他

- › AWS 认证解决方案架构师（助理级）
- › PADI 开放水域潜水员；游泳教练
- › 艺术爱好者：书法竞赛 23 次获奖；水彩、油画；爵士舞
- › 深度游历亚洲、欧洲和北美洲超过 100 个城市